

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Bij retourneren krijgt u het gehele aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product ongebruikt met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [verkoop@houtfixbenelux.nl](mailto:verkoop@houtfixbenelux.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Producten zijn niet retourneerbaar met de volgende reden:

- Wanneer de verzegeling van een product verbroken is
- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument

### Garantie

Wij hanteren een 100% tevredenheidsgarantie. Dus bent u toch niet helemaal tevreden, dan kunt u uw aankoop retourneren of ruilen binnen 14 dagen na ontvangst. Bij retourneren krijgt dan het gehele aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. Kosten voor retour verzending worden niet vergoed.

### Identiteit ondernemer

Houtfix Benelux (onderdeel van Greenpaints)

De Bleek 19b

7468 DK Enter

[info@houtfixbenelux.nl](mailto:info@houtfixbenelux.nl)

+31 (0)547 82 09 96

KvK-nr. : 54597064

BTW-nr : NL137493393B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

**Houtfix Benelux**  
**De Bleek 19b**  
**7468 DK Enter**

[info@houtfixbenelux.nl](mailto:info@houtfixbenelux.nl)

+31 (0)547 82 09 96

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.